



# De palliatieve zorgcoach

## Een vertrouwd gezicht

**U** Uw arts heeft met u gesproken over uw gezondheid. De zorg die u krijgt is niet meer gericht op beter worden, maar wel op een zo hoog mogelijke kwaliteit van uw leven. Met u is afgesproken dat de palliatieve zorgcoach u hierbij ondersteunt. Hij of zij is voor u een bekend gezicht en kijkt samen met u – en uw naasten – naar uw behoeften. De palliatieve zorgcoach blijft uw vaste aanspreekpunt bij vragen, ongeacht bij welke zorgverlener u onder behandeling bent.

### **Wat doet de palliatieve zorgcoach?**

De palliatieve zorgcoach kijkt met u naar uw klachten, wensen en behoeften op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied. Welke behandelingen zou u nog willen en welke zeker niet? Ook kijkt uw coach naar zorgen of verwachtingen over de toekomst. Wilt u nog een bijzondere reis maken? Zou u een wilsbeschikking op willen stellen? Keuzes maken en de weg vinden in het vaak ingewikkelde zorglandschap, kan in dit stadium van uw leven ingewikkeld zijn.

### **Individueel zorgplan**

Samen met de palliatieve zorgcoach en uw naasten stelt u een behandel- en zorgplan op, die in overeenstemming is met uw wensen en keuzes. In dit behandel- en zorgplan worden uw wensen en keuzes samengevat en vastgelegd. Dit voorstel wordt ook besproken met uw behandelend arts en/of uw huisarts en eventueel andere betrokken zorgverleners. Ook de resultaten van het overleg van de huisarts, medisch specialisten, overige bij uw zorg betrokken zorgverleners en consulenten palliatieve zorg worden opgenomen in het zorgplan en met u besproken. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

De palliatieve zorgcoach is een gespecialiseerde zorgverlener die zorgt:

- dat deze fase van uw leven voor u en uw naasten zo goed mogelijk verloopt.
- dat u wordt ondersteund door een vertrouwde, deskundige zorgverlener die uw wensen en behoeften weet te vertalen op zowel medisch, psychisch en op organisatorisch gebied.
- dat u de zorg krijgt die u graag wilt en die bij u past.

Uw huisarts of medisch specialist brengt u in contact met uw palliatieve zorgcoach. Samen bepaalt u welke vorm van begeleiding in uw situatie het beste past.

---

**De palliatieve  
zorgcoach kijkt mee  
naar wat mogelijk is.**

## Verbeteren van onze zorg

De palliatieve zorgcoach is een nieuw initiatief van een groot aantal samenwerkende zorgorganisaties uit uw regio. De palliatieve zorgcoach is een verpleegkundig specialist palliatieve zorg. Zij werken bij Rijnstate in Arnhem of bij Thuiszorg Groot Gelre. Deze verpleegkundig specialisten nemen in deze nieuwe manier van werken de rol op zich van palliatieve zorgcoach. Om te kunnen verbeteren doen we een onderzoek naar deze nieuwe manier van werken. We willen daarvoor graag weten hoe u en uw naasten de steun van een zorgcoach ervaren. Uw palliatieve zorgcoach zal u meer vertellen over dit onderzoek en eventuele deelname door u of uw naasten.

Voor de patiënt is het fijn een vast aanspreekpunt te hebben.



*Ciska Verstegen is verpleegkundig specialist bij Thuiszorgorganisatie Groot Gelre*

## Uw toestemming

Omdat deze manier van werken nieuw is, wordt onderzocht, of deze manier van werken voldoet aan de verwachtingen. Daarom wordt u door uw palliatieve zorgcoach gevraagd een toestemmingsverklaring te ondertekenen. Hierin geeft u aan, dat u ermee instemt,

dat u deelneemt aan deze manier van werken en het daarbij behorende onderzoek. Daarnaast wordt u gevraagd in te stemmen met het delen van informatie tussen uzelf, uw naaste en betrokken zorgprofessionals om de zorg goed op elkaar af te kunnen stemmen.

De palliatieve zorgcoach is een initiatief van:



Meer informatie: [www.netwerkpalliatievezorg.nl/arnhem](http://www.netwerkpalliatievezorg.nl/arnhem)