

Aandachtspunten voor de organisatie van een unit of hospice voor patiënten met COVID-19 in de palliatieve fase.

Versie 3 april 2020

Op basis van plannen van aanpak van Hospice Demeter voor het opstarten van een hospice voor enkel patiënten met Corona, en het OLVG voor het opstarten van een aparte ziekenhuisafdeling voor palliatieve patiënten, heeft PZNL dit overzicht van aandachtspunten opgesteld. Het document kan richting geven in alles wat geregeld moet worden voor de organisatie van een Corona unit of hospice voor palliatieve patiënten met corona¹. Nieuwe initiatieven kunnen hiertoe uit dit document de elementen halen die voor hun specifieke situatie van toepassing zijn. Op www.palliaweb.nl/corona zijn aanvullende documenten en protocollen te vinden, die gebruikt kunnen worden in een Corona unit of hospice. Waar mogelijk wordt daar in dit document naar doorverwezen. De informatievoorziening op Palliaweb volgt echter de snelle ontwikkelingen in deze Coronacrisis. Het is dus aan te bevelen om updates van deze website continue te volgen.

NB: hoewel dit document zo volledig mogelijk beoogd te zijn, is de uitvoering ervan geen garantie tot het welslagen van een nieuw initiatief. Hiertoe is nadrukkelijk draagvlak in de regio waar het initiatief opgezet wordt, nodig.

Naam Corona unit of hospice:

Regio:

Naam van organisatie(s) die het initiatief opstart(en):

Contactpersoon met e-mail & telefoonnummer:

Doelgroep

Voor welke doelgroep is de Corona unit of hospice?

Bijvoorbeeld: patiënten besmet met het COVID-19 virus,

- *die niet thuis verzorgd kunnen worden wegens gebrek aan thuiszorg, nabijheid, risico op besmetting gezinsleden (uit risicogroep) en niet in het ziekenhuis kunnen of willen opgenomen worden*
- *die uit het ziekenhuis overgeplaatst moeten worden om ruimte creëren in de zhs voor patiënten die curatieve zhs zorg nodig hebben*
- *waarvan verwacht wordt dat zij zullen overlijden aan deze besmetting en/of co-morbiditeit en die accepteren dat er geen levensreddende handelingen worden toegepast*

Vul hieronder in wat voor jouw Corona unit of hospice van toepassing is. Dit kan per regio, unit of hospice verschillend zijn:

- o
- o

Voor hoeveel patiënten is er plek in de Corona unit of hospice?

.... bedden

Wat is de afgesproken werkwijze voor opname in de Corona unit of hospice?

Bijvoorbeeld: Hoe kan een patient aangemeld worden? Door wie? Op welk telefoonnummer? Vervoer naar de Corona unit of hospice? Wie is er op de hoogte dat de patient opgenomen wordt, denk bijvoorbeeld aan de huisarts?

- o
- o

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](http://www.palliaweb.nl):

- [In- en exclusie criteria voor het zorghotel Urmond](#)
- **Veelgestelde vragen:**
Nemen ambulances nog wel coronapatiënten mee?

Hoe ziet het tijdspad voor evt. opschaling er uit (inclusief benodigdheden) en hoe ziet het plan met besismomenten voor afschaling er uit??

¹ Voor de leesbaarheid van het document wordt in het vervolg gesproken over 'Corona unit of hospice'. Daarmee wordt in het gehele document bedoeld: Corona unit of hospice voor patiënten met Corona in de palliatieve fase.

² Om de totstandkoming van goede onderlinge afspraken te bevorderen, is het van belang om de tijdelijkheid van het initiatief goed in kaart te brengen.

Corona units en hospices zijn bedoeld om tijdelijke plekken te creëren voor palliatieve patienten met Corona. Schets hieronder binnen welk tijdsplan je bedden beschikbaar wil hebben, maar ook wanneer je de unit of het hospice weer wilt afbouwen. Dat laatste hoeft geen tijdsplan te zijn (dit is immers moeilijk te voorspellen), maar welke situatie moet zich voordoen waarna in de bedden in de unit of het hospice niet meer nodig zijn?

Opschaling:

-
-

Afschaling:

-
-

Naasten

Hoe is de opvang en begeleiding van naasten geregeld?

Bijvoorbeeld: kunnen ze wel/niet blijven slapen, hoe ziet de bezoekenregeling er uit, te gebruiken beschermingsmaatregelen etc.

-
-

Op welke wijze is er aandacht voor zorg voor naasten?

Bijvoorbeeld m.b.v. ondersteuning door geestelijk verzorgers

-
-

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](#):

- [COVID- communicatiegids voor zorgverleners naar patienten/familieleden toe](#)
- [Informatie over contact van naasten met COVID-19 patient thuis of in hospice](#)
- [Patiënten / naasten bij corona](#)

Organisatie

Wie zijn de opdrachtgevers van de Corona unit of hospice?

-
-

Wat is de reden voor de totstandkoming van deze aparte Corona unit of hospice ipv het gebruikmaken van de huidige hospices/afdelingen?

Bijvoorbeeld: verspreiding voorkomen door besmette patiënten bij niet besmette patiënten te plaatsen, efficiënt omgaan met beschermingsmiddelen, kennis en kunde omtrent PZ en corona bundelen (en hier m.b.v. een dedicated team efficiënt mee omgaan), opnameruimte behouden voor palliatieve patiënten zonder Corona met behoefte aan hospicezorg, niet bijdragen aan het capaciteitsprobleem in de reguliere hospices dat zal ontstaan door sluiten van Bijna Thuis Huis.

-
-

Hoe is de financiering van de Corona unit of hospice geregeld?

Is de zorgverzekeraar en/of het zorgkantoor ook betrokken? Zorgaanbieder? Welke overeenkomsten heeft de zorginstelling met welke zorgverzekeraars? Wat is de benodigde verwachte financiering in relatie tot reguliere overeenkomsten en aanvullend? Welke partij declareert bij de desbetreffende verzekeraar waar cliënt verzekerd is? Wat is/zijn de AGB-code(s)?

-
-

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](#):

- **Veelgestelde vragen:**
Tijdens de Coronacrisis ziet de zorg er anders uit dan gebruikelijk, krijg ik dit vergoed?

Onze organisatie wil zorg op afstand aan de patiënt leveren, maar heeft niet de financiële middelen om dit in te richten. Is hier budget voor beschikbaar?

Wie zitten er in het organiserend team van de Corona unit of hospice?

Te denken valt aan een projectleider, een (kader) arts (palliatieve zorg), een verpleegkundige met aandachtsgebied palliatieve zorg, een consulent palliatieve zorg, een zorgmanager, coördinatoren en een roosterplanner.

-
-

Welke zorginstellingen zijn betrokken en/of welke zorgverleners zijn betrokken?

Bijvoorbeeld betrokken huisartsen, paramedici, vrijwilligers (organisaties), apothekers, ziekenhuis, gezondheidscentrum etc.

-
-

Met welke regionale partijen staat het organiserend team in contact en welke rol heeft iedere regionale partij ten aanzien van de organisatie van de Corona unit of hospice?

Bijvoorbeeld het ROAZ, de GHOR, de VR, de GGD, het Netwerk Palliatieve Zorg, andere netwerken binnen het consortium etc.

-
-

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](#):

- De netwerken palliatieve zorg

Met welke landelijke partijen staat het organiserend team in contact?

Bijvoorbeeld Coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL), het Praktijkteam Palliatieve Zorg van ministerie van VWS, St. Fibula.

-
-

Benodigde zorgverleners

Wie is verantwoordelijk voor de medische zorg?

Bijvoorbeeld: (kader) arts (palliatieve zorg), (eigen) huisarts, specialist ouderengeneeskunde.

-
-

Wie zitten er in het zorgteam?

Bijvoorbeeld een combinatie van verpleegkundigen en verzorgenden uit regionale organisaties (met kennis en kunde op het gebied van PZ) en uit de pool van ex-zorgprofessionals

(FWG 40/45/50 afhankelijk van huidige functie). Specifieke functies: verpleegkundig Specialist PZ, verpleegkundige met aandachtsgebied PZ.

-
-

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](#):

- Raadpleeg het consultatieteam van jouw regio

Wat is de benodigde personele beschikbaarheid/bezetting artsen, V&V en vrijwilligers uitgaande van ...% bedbezetting?

Bijvoorbeeld: peraantal bedden in de dag- avond-nachtdienst:

- beschikbaarheid (kader)artsen (palliatieve zorg)
- aantal BIG geregistreerde verpleegkundigen
-aantal vrijwilligers
- aanwezigheid verpleegkundige niveau 5 (waar haalbaarheid met opleiding/ervaring PZ):.....

- o aanwezigheid coördinatoren:
- o achterwacht:

Hoe ziet het rooster/ de dagindeling er uit?

- o
- o

Kennis en kunde

Op welke wijze is er aandacht voor de benodigde kennis en kunde?

Vanuit de eigen organisatie:

- o
- o

Vanuit regionale ondersteuning:

- o
- o

Vanuit landelijke ondersteuning:

Bijvoorbeeld te volgen online scholingen (zie evt. ook www.palliaweb.nl)

- o

Welke protocollen zijn beschikbaar?

Voor aanvullende informatie zie ook: www.palliarts.nl en www.palliaweb.nl, bijvoorbeeld:

- Symptombestrijding bij patiënten met Covid-19 besmetting in het hospice
 - o [verpleeghuis](#)
 - o [ziekenhuis](#)
 - o [hospice](#)
- Informatie over contact van naasten met Covid-19 patiënt
 - o [thuis of hospice](#)
 - o [ziekenhuis of verpleeghuis](#)
- [Informatie voor zorgverleners en uitvaartmedewerkers in tijden van Covid-19](#)
- [Leidraad palliatieve sedatie bij tekorten aan medicatie en / of pompen](#)
- **Veelgestelde vragen:**
 - Waar vind ik de uitgangspunten rond het gebruik van persoonsbeschermende maatregelen buiten het ziekenhuis?
 - Welke mondneusmaskers kan ik veilig gebruiken bij het verzorgen van een patiënt met het COVID-19 virus?
 - Welke besmettingsrisico's zijn er bij het verzorgen van een overledene?
 - Wanneer moet handhygiëne worden toegepast bij het verzorgen van een overledene?
 - Welke persoonlijke beschermingsmiddelen zijn er nodig bij het verzorgen van de overledene?

Let op! De informatievoorziening op Palliaweb volgt de snelle ontwikkelingen in deze Coronacrisis. Het is dus aan te bevelen om updates van deze website continue te volgen.

Op welke wijze is er aandacht voor zorg voor de zorgenden?

- o
- o

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](#):

- [Zorg voor zorgenden bij corona](#)

Facilitair en logistiek

Op welke wijze zijn facilitaire en logistieke zaken geregeld?

Onder andere:

- o Op welke wijze worden Persoonsbeschermende middelen (PBM) geregeld?: ...
- o Welk digitaal zorgdossier wordt gebruikt?:
- o Welk Elektronisch Voorschrift Systeem (medicatie) wordt gebruikt?:

- o Welk Verpleegkundig Oproepsysteem wordt gebruikt?:
- o Via welke apotheken wordt de medicatie geleverd?: ...
- o Via welke organisaties worden Zorghulpmiddelen (bedden, matrassen, nachtkastjes, waskommen etc.) geleverd?:
- o Via welke organisaties worden de zorgmaterialen (incontinentiemateriaal en wondzorg) geleverd:
- o Via welke organisatie wordt de zuurstof geleverd?:
- o Hoe is het gebruik van vaste en mobiele telefoons ingeregeld?:
- o Hoe is de ICT omgeving ingeregeld:...
- o Hoe ziet de digitale werkomgeving er uit?(met welke devices kan worden gewerkt?): ...
- o Welke organisatie levert het linnengoed?: ...
- o Welke organisatie levert Food & Beverages (voor patiënten, naasten, medewerkers)?:
- o Welke organisatie zorgt voor de schoonmaak?
- o Welke organisatie verzorgt het afvoeren van het afval?:
- o Welke organisatie zorgt voor de werkkleding?:

Wat zijn de belangrijkste benodigde materialen?

Denk aan: apotheek: Midazolam, Morfine, Haldol, Lorazepam, zuurstof, medische hulpmiddelen: spuitpompen, verzorging: materialen voor mondverzorging, CAD etc., logeerbedden voor naasten (1/ pp)

- o
- o

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](#):

- **Veelgestelde vragen:**

Hoe kom ik aan beschermingsmiddelen en medische hulpmiddelen waar tekorten van zijn?

Hoe is de cohortverpleging georganiseerd?

Bijvoorbeeld aanwezigheid draaiboeken, indeling ruimtes in zones, informeren van uitvaartondernemers over procedure en bewegwijzering

- o
- o

Voor aanvullende informatie zie [Palliaweb](#):

- [Informatie voor zorgverleners en uitvaartmedewerkers in tijden van Covid-19](#)